

Scannez, répondez, vous nous aidez !

Votre expérience de patient nous intéresse.

Récupérer le maximum de témoignages et d'expériences en provenance de nos patients nous permet d'identifier nos points d'amélioration mais aussi nos réussites sur lesquelles capitaliser. Alors, quel que soit le service dans lequel vous avez été hospitalisé, quelle que soit la durée de votre hospitalisation, relatez-nous comment s'est déroulé votre séjour parmi nous.

Comment ? C'est très simple !

Avec l'appareil photo de votre portable, Il vous suffit de **scanner le QR-CODE** correspondant à la nature de votre séjour ou cliquer sur l'image ci-dessous :



Prise en charge en ambulatoire



**L'INSTITUT MUTUALISTE
MONTPELLIER** **MUTUALITE
FRANCAISE**

**VOTRE EXPÉRIENCE COMPTE,
AIDEZ-NOUS À AMÉLIORER
NOS PRESTATIONS !**

Flashez-moi pour accéder au
questionnaire de satisfaction de votre
hospitalisation

Entends
moi

Egalement à retrouver sur notre site internet imm.fr
© 2023 - Version janvier 2024

Hospitalisation supérieure à 1 jour



**L'INSTITUT MUTUALISTE
MONTPELLIER** **MUTUALITE
FRANCAISE**

**VOTRE EXPÉRIENCE COMPTE,
AIDEZ-NOUS À AMÉLIORER
NOS PRESTATIONS !**

Flashez-moi pour accéder au
questionnaire de satisfaction de
la maternité

Entends
moi

Egalement à retrouver sur notre site internet imm.fr
© 2023 - Version janvier 2024

Maternité

Le questionnaire peut être rempli dans votre chambre d'hospitalisation ou à votre retour à la maison.

Un grand merci d'avance !