

# Espace patient

## Espace patient / Patient partenaire

**Bienvenue dans votre espace patient.**

**Cette rubrique a été créée pour vous simplifier les démarches et vous permettre de retrouver plus rapidement les liens et les services qui vous concernent.**

### **Devenez patient partenaire**

**Vous avez été patient ou vous êtes patient à l'IMM ?**

Engagez-vous aux côtés des équipes de l'IMM pour participer à l'amélioration continue des parcours de soin, des prises en charge etc.

**Quel sera votre rôle ?**

Vous impliquer en partageant votre savoir expérientiel auprès d'autres patients ou auprès des équipes pour réfléchir à de nouveaux projets, construire ensemble leur mise en place et apporter un éclairage lié à votre vécu pour faire évoluer nos pratiques et la qualité dans notre établissement.

**Vous êtes intéressés pour devenir patient partenaire au sein de l'IMM et vous souhaitez plus d'information avant de vous engager, écrivez-nous à : [patient.partenaire@imm.fr](mailto:patient.partenaire@imm.fr)**

### **Votre expérience de patient nous intéresse**

Votre avis sur votre prise en charge à l'Institut Mutualiste Montsouris est extrêmement important pour nous.

Vos remarques et vos propositions nous permettent d'améliorer nos différents parcours.

Lors de votre hospitalisation en ambulatoire, en maternité ou dans les différents services, vous verrez l'une de ces affiches. Merci de **cliquer sur l'image correspondante** pour répondre au court questionnaire de satisfaction vers lequel il renvoie.

Vous pouvez le faire pendant votre séjour (en scannant le QR sur l'affiche) ou après votre sortie de l'IMM.

**Merci d'avance pour votre participation active à l'amélioration de notre démarche qualité.**

**Prise en charge en ambulatoire**

**Hospitalisation supérieure à 1 jour**

**Maternité**

**Pour consulter vos résultats**

Un login (commençant par 7784) et un mot de passe vous seront demandés.

Vous les recevrez par SMS lorsque les résultats seront disponibles.

**Pour consulter vos résultats**

Vos résultats sont disponibles 7 jours sur le site sous forme de fichiers PDF;

Si vous souhaitez les conserver davantage, il vous faudra les enregistrer ou les imprimer.

**Vous pouvez vous inscrire en ligne**

Il est également possible de vous inscrire par téléphone au 01 56 61 62 05

Urgences maternité : 01 56 61 62 01 **Un site internet dédié aux mamans et futures mamans :**

## **Résultats d'imagerie**

**Pour consulter vos résultats**

### **Laboratoire médical**

Un login (commençant par 7784) et un mot de passe vous seront demandés.

Vous les recevrez par SMS lorsque les résultats seront disponibles.

**Pour consulter vos résultats**

Vos résultats sont disponibles 7 jours sur le site sous forme de fichiers PDF;

Si vous souhaitez les conserver davantage, il vous faudra les enregistrer ou les imprimer.

## **Maternité**

**Vous pouvez vous inscrire en ligne**

Il est également possible de vous inscrire par téléphone au 01 56 61 62 05

**Urgences maternité : 01 56 61 62 01**  
**Un site internet dédié aux mamans et futures mamans : Régler les frais médicaux ou toute autre prestation pour vous ou vos proches**

Vous pouvez effectuer un règlement uniquement si vous disposez d'une facture ou d'un avis de sommes à payer émis par l'IMM.

**Soutenez l'institut mutualiste Montsouris et devenez donateur**  
**Vous pouvez consulter le livret d'accueil**

## **Résultats d'imagerie**

**Pour consulter vos résultats**

### **Laboratoire médical**

Un login (commençant par 7784) et un mot de passe vous seront

demandés.

Vous les recevrez par SMS lorsque les résultats seront disponibles.

### **Pour consulter vos résultats**

Vos résultats sont disponibles 7 jours sur le site sous forme de fichiers PDF;

Si vous souhaitez les conserver davantage, il vous faudra les enregistrer ou les imprimer.

## **Maternité**

### **Vous pouvez vous inscrire en ligne**

Il est également possible de vous inscrire par téléphone au 01 56 61 62 05

Urgences maternité : 01 56 61 62 01 **Un site internet dédié aux mamans et futures mamans :**

**Bienvenue dans votre espace patient.**

**Les différents liens ci-dessous ont été regroupés pour vous permettre d'accéder plus rapidement aux services qui vous concernent.**

## **Informations IMM**

### **Centre de ressources biologique**

Pour consulter vos résultats **L'IMM est un établissement ESPIC. Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif**

Les établissements ESPIC sont des établissements privés participant au service public hospitalier, ils assurent donc une ou plusieurs missions de service public. Leur mode de financement est le même que celui des hôpitaux publics et ils en partagent les valeurs et les principes.

Ces établissements sont gérés par une personne morale de droit privé – une association, une fondation, une congrégation ou

une mutuelle – et ne sont pas soumis à des contraintes pour leur organisation interne. Ils ne sont pas astreints aux règles des marchés publics (mais sont néanmoins invités à s'en inspirer), leur comptabilité est de droit privé et les bénéfices dégagés sont intégralement réinvestis dans l'innovation et le développement de nouveaux services au bénéfice des patients.