

# Questionnaire de satisfaction maternité

Les patientes hospitalisées en Maternité se voient remettre un questionnaire spécifique.

**En 2010, la note de satisfaction globale est de 8,38/10.**

**99% des parturientes recommanderaient la maternité de l'IMM à leurs amis ou aux membres de leur famille.**

Voici les résultats concernant les 926 questionnaires analysés en 2010.

## Les points forts de l'IMM

- L'accueil, la prise en charge de la douleur et l'accompagnement lors de l'accouchement sont très satisfaisants.
- Le respect de la patiente : écoute, respect, intimité, sécurité.

## Les remarques et suggestions

Parmi les suggestions d'amélioration, on peut citer :

- disposer de plus d'informations concernant le séjour, les soins, la suite, présentation du personnel pour mieux identifier qui fait quoi...
- améliorer la disponibilité, la courtoisie de certains personnels, notamment la nuit
- améliorer la maintenance du matériel dans les chambres

## Les thèmes de progression

- En consultation, les délais d'attente
- Le soutien à l'allaitement maternel ou artificiel
- L'organisation de la sortie et sur le retour à la maison

# Les actions entreprises en 2010-2011

- Amélioration des délais d'attente
- Accompagnement à l'allaitement par des formations aux professionnels
- Mise en place d'une prise en charge HAD

NB :

Les résultats présentés dans cette page concernent les questionnaires rendus par les patientes de Maternité et analysés par la cellule qualité en 2010.

- 951 questionnaires ont été analysés en 2010, soit un taux de retour de 21,70 %.
- A noter que ces taux de retour garantissent la fiabilité des données et la représentativité de la patientèle accueillie.