

# Votre séjour

# Votre séjour

- [Prendre rendez-vous](#)
- [Spécialités](#)
- [Espace Patient](#)
- [Faire un don](#)
- [Admission en ligne](#)

**A votre arrivée, si vos démarches administratives ont été préalablement effectuées, dirigez-vous à l'accueil qui validera votre admission et vous orientera vers votre service d'hospitalisation.**

Vous pourrez ensuite ouvrir votre accès au téléphone, à la télévision ou à internet, en vous présentant à la cafétéria (au 1er étage accès 1).

**Si vous n'avez pas effectué la totalité de vos démarches administratives, vous devez impérativement vous rendre au bureau Réception-hospitalisation à gauche en entrant dans le hall IMM.**

L'infirmière responsable de votre secteur d'hospitalisation s'entretiendra avec vous pour établir votre dossier de soins.

## Visites

**Vos proches pourront vous joindre au 01 56 61 62 33. Ils pourront également vous joindre au numéro qui vous sera indiqué par le kiosque presse.**

Chaque service prévoit ses heures de visites. Elles vous seront communiquées dès votre arrivée. Dans tous les cas, elles doivent permettre à la fois le repos des patients et leur plaisir de recevoir famille et amis. Vous pouvez également indiquer au cadre de santé de l'unité d'hospitalisation votre souhait de ne recevoir ni visite, ni appel téléphonique.

Pour faciliter l'organisation des soins, vos visiteurs doivent néanmoins suivre les quelques recommandations suivantes :

- Dans la mesure du possible, évitez de recevoir trop de visites. Invitez vos proches à limiter le nombre de visiteurs à 2 personnes
- Pendant les soins et/ou des visites médicales les visiteurs sont invités à quitter la chambre
- Les visites des enfants de moins de 15 ans ne sont pas autorisées dans les services.
- Ne pas apporter de fleurs ou de plantes en pot contenant de la terre pour des raisons d'hygiène
- Ne pas fumer
- Ne pas faire de bruit
- Ne pas apporter de boissons alcoolisées, ou d'aliments contraires à votre traitement
- Ne pas apporter de médicaments ou produits illicites
- **Attention** : Les visites peuvent être limitées ou interdites par décision médicale.

## **Hospitalisation complète**

A votre arrivée, si vos démarches administratives ont été préalablement effectuées, dirigez-vous à la rotonde centrale qui validera votre admission et vous orientera vers votre service d'hospitalisation. Vous pourrez ensuite ouvrir votre accès au téléphone, à la télévision ou à internet, en vous présentant au kiosque presse dans le hall central.

Si vous n'avez pas effectué la totalité de vos démarches

administratives, vous devez impérativement vous rendre au bureau Réception-hospitalisation à gauche en entrant dans le hall IMM.

L'infirmière responsable de votre secteur d'hospitalisation s'entretiendra avec vous pour établir votre dossier de soins.

**Vos proches pourront vous joindre au 01 56 61 62 33.**

## **Les équipes de l'IMM**

**L'équipe soignante** vous prendra en charge de façon personnalisée afin de définir avec vous les objectifs de soins et d'éducation qui vous permettront de retrouver au plus vite votre autonomie.

- Chaque personnel est clairement identifié : sa tenue précise son nom et sa fonction.
- Les activités de restauration et de ménage sont confiées à des prestataires spécialisés.
- Les équipes médicales et soignantes portent une grande attention à l'évaluation et au traitement de la douleur, n'hésitez pas à les solliciter.
- Lors de votre hospitalisation, vous serez amené à rencontrer différents professionnels de l'IMM.

Afin que vous puissiez mieux repérer ces interlocuteurs, tous portent un badge avec leur nom, prénom et fonction. Une bande de couleur vous permettra de connaître leurs fonctions.



- Infirmier(e) diplômé d'état
- Cadre de soin
- IBODE infirmier(e) de bloc
- IADE infirmier(e) anesthésiste





## L'hygiène


**Il est particulièrement important de respecter les règles d'hygiène au sein de l'hôpital, dans le cadre de la lutte contre les infections nosocomiales.**

**Stop Covid : Règles d'hygiène à respecter pendant votre hospitalisation**


 En chambre double, restez à distance de votre voisin de chambre et n'échangez pas vos effets personnels.

 Pour sortir de votre chambre, veillez à porter un masque quel que soit le motif.

 Toussez dans votre coude ou dans un mouchoir que vous jetterez tout de suite à la poubelle.

 Désinfectez-vous les mains avec de la solution hydro-alcoolique autant que nécessaire.

 Lavez-vous les mains à l'eau et au savon après être allé aux toilettes.

 Limitez les visites: privilégiez les appels téléphoniques pour donner de vos nouvelles.

### Comment bien porter son masque\* ?

 **1** Sens du masque : la baguette nasale doit être en haut, le côté coloré à l'extérieur et le côté blanc contre la peau.

 **2** Placez vos doigts dans les élastiques et posez le masque sur le nez et la bouche.

 **3** Accrochez le masque en passant les élastiques derrière vos oreilles.

 **4** Modelez la baguette nasale sur votre nez afin d'obtenir une bonne étanchéité.

 **5** Ajustez le masque en l'étirant au dessous du menton.

 **6** Le masque doit vous couvrir du haut du nez au dessous du menton.

\*Source [www.hpci.ch](http://www.hpci.ch)

Dans votre chambre, vous trouverez un flacon de produit hydro-alcoolique.

Frictionnez-vous régulièrement les mains, et incitez vos visiteurs à faire de même, dès l'entrée dans votre chambre.

Chaque chambre dispose d'un cabinet de toilette avec douche.

### Visite virtuelle d'une chambre (et d'un service d'hospitalisation)

### Risque de chute : Soyez vigilant

- A votre arrivée, repérez les zones d'appel dans la chambre et la salle de bain.
- Soyez prudent sur sol humide.
- Vérifiez la présence d'un tapis de bain devant et dans la douche.
- Ne vous déplacez pas avec du matériel de soins, sans qu'un soignant n'ait organisé votre déplacement.
- N'hésitez-pas à appeler pour vous lever ou vous

recoucher.

- Respectez l'interdiction ponctuelle de vous lever après un examen ou une intervention.
- Évaluez les distances que vous pouvez faire seul.

## **Téléphone – Télévision – Internet**

A votre arrivée et avant de vous diriger vers votre service d'hospitalisation, n'oubliez pas de vous présenter à la cafétéria, au 1er étage, si vous souhaitez disposer du téléphone, de la télévision, ou de l'accès à internet.

**Même sans ouverture de ligne téléphonique, vos proches pourront vous joindre en appelant le 01 56 61 62 33 (prix d'un appel local)** qui les orientera vers un répondeur interactif. Après avoir énoncé vos nom et prénom, ils seront mis en communication avec votre chambre.

Votre compte personnel pourra être rechargé à tout moment auprès du personnel de la cafétéria.

*NB : Préservez le repos des autres patients et usez avec discrétion des radios et téléviseurs. Évitez les communications téléphoniques tardives.*

## **Sécurité**

Toutes les chambres sont équipées d'un coffre mais il est toutefois recommandé d'éviter de se munir d'objet de valeur.

**L'IMM n'est pas responsable des vols commis dans les chambres.**

Si vous séjournez en chambre seule et que vous devez vous absenter, pensez à prévenir le personnel soignant qui fermera votre porte à clé.

## Les repas

- Le petit-déjeuner est servi entre 8h et 8h30 (sauf si vous devez faire des examens qui nécessitent d'être à jeun).
- Le déjeuner est servi entre 12h et 12h30
- Le dîner est servi à 19h.

Si vous avez des habitudes alimentaires spécifiques, il est conseillé d'en parler dès votre arrivée dans le service à l'équipe soignante.

Arrière plan de la tête

