

SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS PLUS DE 48 HEURES EN MCO – ANNÉE 2019



Votre accueil

**75,44 sur
100**



Evaluation/
Satisfaction patient



Votre sortie

**66,65 sur
100**

Votre Prise en charge
médecins et chirurgiens



**83,69 sur
100**

Satisfaction globale
des patients
75 sur 100



Votre repas

**45,61 sur
100**

Votre Prise en charge
IDE/AS



INFIRMIER



AIDE-SOIGNANT

**83,82 sur
100**



Chambre du patient

Votre Chambre

**75,18 sur
100**

SATISFACTION DES PATIENTS EN AMBULATOIRE- ANNÉE 2019



Information patient

Avant
l'hospitalisation

78,1 sur 100



Evaluation/
Satisfaction patient

Organisation de la
sortie et retour à
domicile



72,7 sur
100



ACCUEIL

Votre Accueil

81,22 sur
100

Satisfaction globale
des patients
77,97 sur 100



SOIGNANTS

Votre Prise en charge
pendant l'hospitalisation

84,93 sur
100



Chambre du patient

Votre Chambre/
votre repas

72,63 sur
100