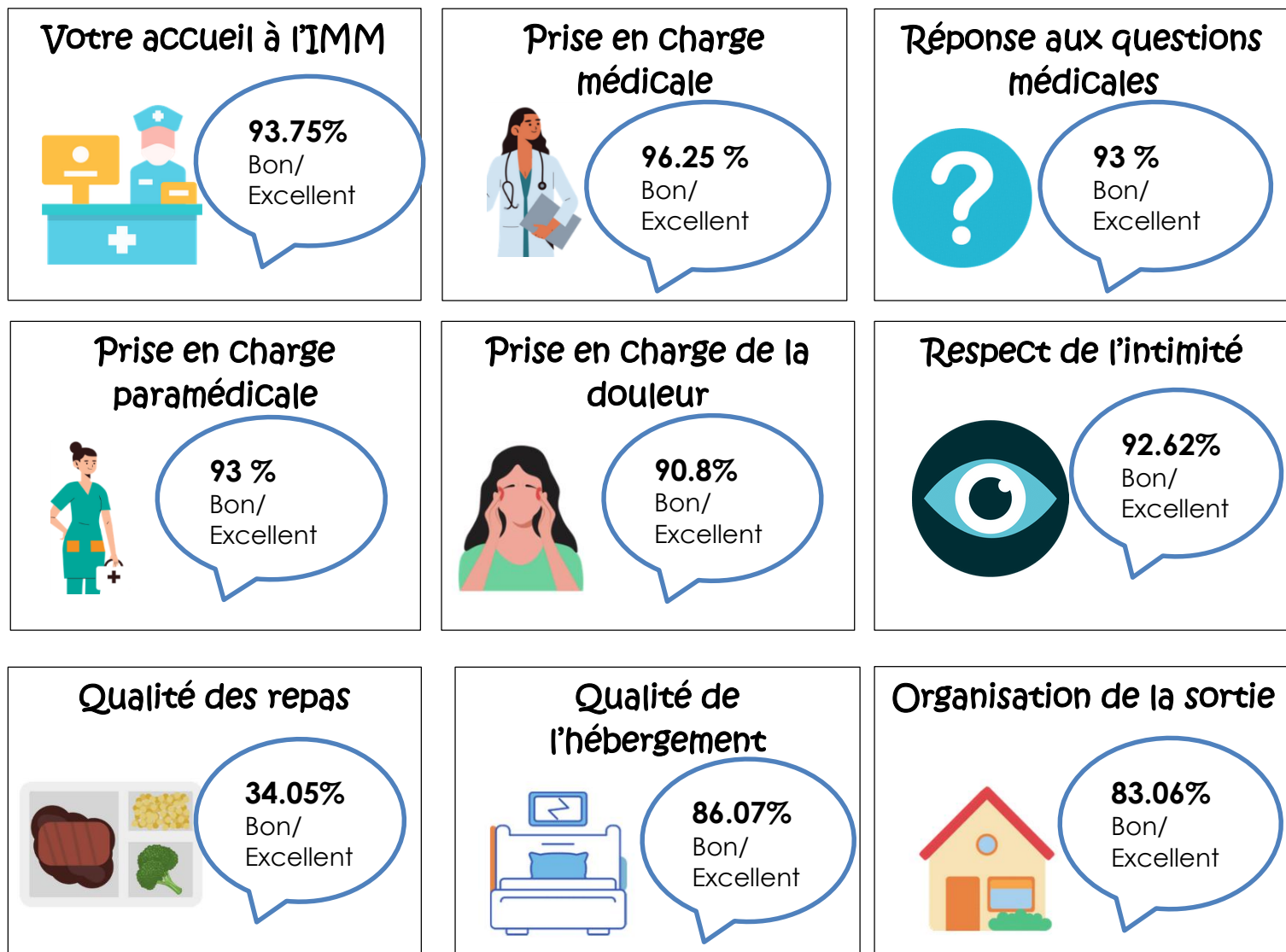


# SATISFACTION PATIENT - ESATIS 2021 EN HOSPITALISATION COMPLETE

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une **hospitalisation complète de plus de 48h** à l'IMM et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

**Note globale d'appréciation des patients sur l'ensemble des items du séjour** [accueil, prise en charge, séjour et sortie] est de **91.33% de bon et d'excellent**.

Nombre de questionnaires remplis : **2 096 patients** entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2021  
Présentation du résultat par rubrique :



Pour participer au questionnaire,  
n'oubliez pas de communiquer  
**vos coordonnées et de répondre au mail de l'HAS.**