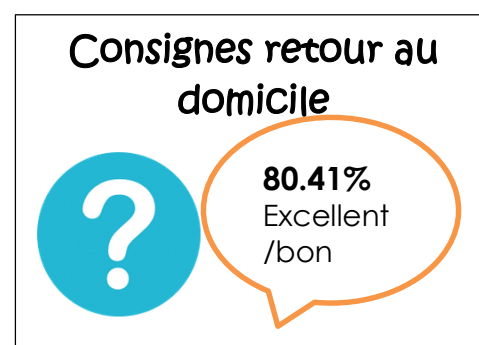
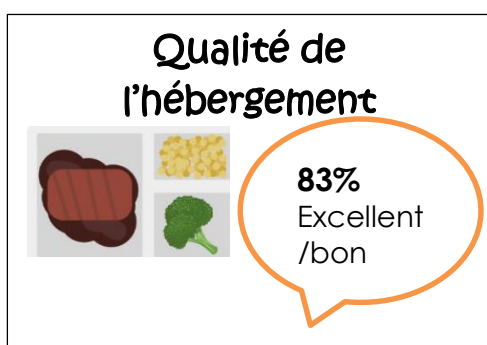
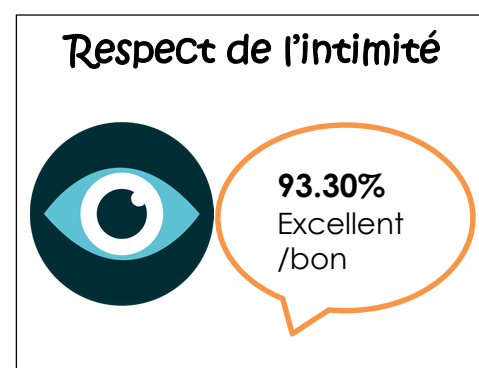
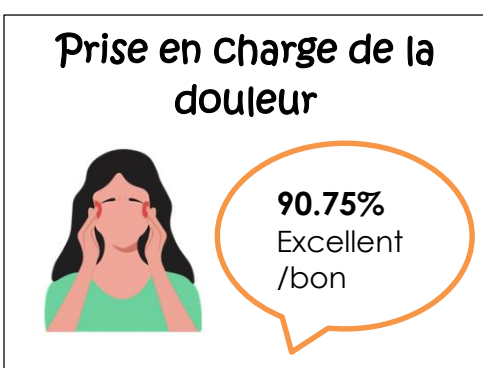
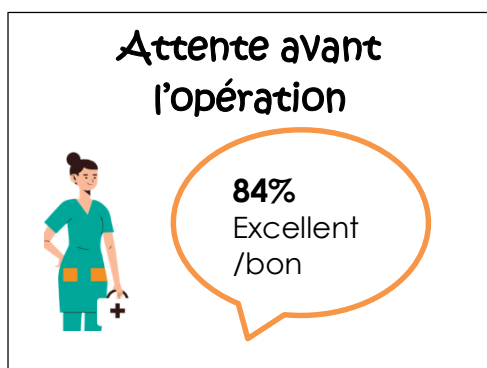
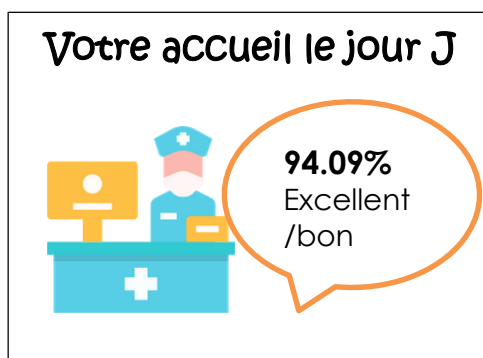
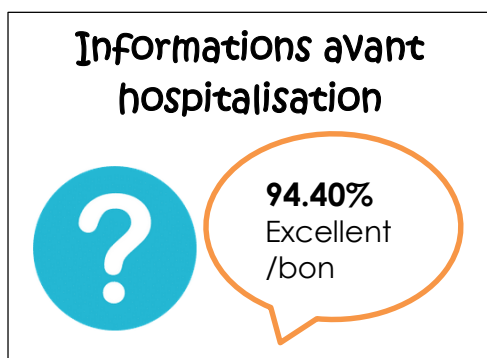


SATISFACTION PATIENT - E-SATIS 2021 EN AMBULATOIRE

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une **chirurgie ambulatoire** à l'IMM et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Note globale d'appréciation des patients sur l'ensemble des items du séjour [pré-hospitalisation, accueil, prise en charge, collation et sortie] est de **95.55% de bon et d'excellent**.

Nombre de questionnaires remplis : **1 981 patients** entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2021
Présentation du résultat par rubrique :



Pour participer au questionnaire,
n'oubliez pas de communiquer votre
adresse mail et de répondre au mail de
l'HAS.