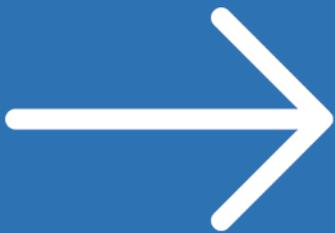


L'Imm s'engage

à respecter
les 10 points
de la charte de
la Bientraitance



La Bien-traitance,
un trait d'union
à conquérir*



1

Garantir le respect de votre dignité et de votre intimité



2

Donner une information claire et s'inscrire dans une relation de confiance avec vous



3

Donner à chacun toute son importance en respectant ses réactions, ses habitudes de vie



4

Respecter la confidentialité et le secret médical de tous les éléments de votre prise en charge



5

Traiter chacun en égal, dans une relation équilibrée et respectueuse



6

Lutter avec vous contre la douleur



7

Accompagner dans sa globalité le patient en fin de vie et ses proches



8

Respecter la place de votre famille et de vos aidants



9

Prendre en compte vos réclamations et répondre à vos questionnements



10

Veiller à votre sécurité et à celle de vos biens