

Le Centre de Ressources Biologiques CRB est l'un des services de l'IMM. Il tient compte du contexte hospitalier, de la certification HAS et doit également se conformer aux exigences réglementaires et législatives en collaboration avec la direction de l'Unité de Recherche Clinique, les départements de biologie médicale et anatomie cytologie pathologiques. Il est reconnu par les instances officielles.

Les missions du CRB ont pour but l'utilisation de ressources biologiques humaines de qualité nécessaires au développement de la recherche fondamentale et appliquée.

La qualité est une préoccupation omniprésente de ce centre, le CRB est certifié depuis 2017 selon la norme NF S 96-900. Le CRB saisit l'opportunité d'obtenir la certification selon la nouvelle norme internationale NF EN ISO 20387, en 2023.

Le CRB gère des pièces paraffinées, congelées et fraîches et s'adapte en permanence aux besoins exprimés par les utilisateurs de RB.

Les axes et objectifs pour développer les activités du CRB sont mis à jour en cohérence avec les lignes directrices stratégiques de l'établissement, à savoir :

- Axe 1 Pérennité et développement du CRB
 - o Obtenir la certification selon le référentiel NF EN ISO 20387
 - o Obtenir un système informatique adapté et performant
 - o Participer aux productions scientifiques
 - o Etendre le périmètre des activités du CRB et maintenir une activité cohérente
- Axe 2 Ecoute et satisfaction des parties intéressées
 - o Répondre aux attentes et besoins des parties intéressées, et les satisfaire
 - o Communiquer dans le but de valoriser les activités du CRB
- Axe 3 Compétences du personnel
 - o Fidéliser les ressources humaines et développer leurs compétences
- Axe 4 Amélioration continue et respect des principes éthiques
 - o Faire vivre et améliorer le SMQ en utilisant les outils d'amélioration continue appliqués aux processus, dans un souci de faire face à la concurrence, saisir les opportunités le cas échéant et maîtriser les risques
 - o Optimiser l'activité avec un parc d'équipements et des locaux adaptés, performants et maintenus
 - o Etre proactif et assurer une veille dans les différents domaines
 - o Travailler en collaboration étroite avec les services support et les départements fournissant des RB de qualité
 - o Les directions et le personnel s'engagent à respecter les principes éthiques d'intégrité, de transparence et à préserver l'impartialité

Avec le soutien de la direction générale qui s'engage à mettre à disposition du CRB les moyens nécessaires pour la mise en œuvre de cette politique, nous nous mobilisons pour :

- Revoir régulièrement l'atteinte de ces objectifs lors des revues de direction ;
- Communiquer cette politique qualité aux parties intéressées, pour sensibilisation et implication ;
- Prendre les dispositions nécessaires pour maintenir un SMQ efficace et l'améliorer en permanence.

Le 14 mars 2022
Le Directeur Général de l'IMM
M. Jean-Michel GAYRAUD

L'INSTITUT MUTUALISTE MONTSOURIS
42, Boulevard Jourdan
75014 PARIS Cedex 14
Direction Générale

01-POL-CRB-V3 56 61 60 29 - Télécopie 01 56 61 69 54

L'INSTITUT MUTUALISTE MONTSOURIS
42, Bd Jourdan - 75014 Paris Cedex 14
Département de Biologie Médicale
Docteur F.X. HUCHET
Chef de Département - Médecin Biologiste
RPPS 10000466986
FINISS 750150104

Le Directeur du CRB
Dr François-Xavier HUCHET