

Le Département de Biologie Médicale (DBM) est l'un des services médicaux-techniques de l'IMM.

Les résultats de biologie médicale sont à l'origine de décisions thérapeutiques, la qualité est donc une préoccupation omniprésente dans notre laboratoire. Tous les résultats sont disponibles *via* un serveur.

Le DBM a élaboré son Système de Management de la Qualité (SMQ) qui est évalué et reconnu par le Cofrac depuis 2014. Le DBM tient compte du contexte hospitalier, de la certification HAS et doit également se conformer aux exigences réglementaires et normatives. L'accréditation selon le référentiel NF EN ISO 15189 et les documents SH REF opposables du Cofrac, doit être maintenue. Par ailleurs, la biologie délocalisée doit respecter la norme complémentaire NF EN ISO 22870.

Le DBM est accrédité sur l'ensemble de ses lignes de portées.

Accréditation n° 8-3143, portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

Les objectifs de développer les activités du DBM sont mis à jour en cohérence avec les lignes directrices stratégiques de l'établissement, à savoir :

- Optimiser l'activité avec un parc d'équipements et des locaux adaptés, performants et maintenus, que ce soit au niveau technique ou informatique ;
- Faire vivre et améliorer le SMQ en utilisant notamment les outils d'amélioration continue appliqués aux processus, en impliquant davantage les pilotes de processus ;
- Etre à l'écoute des parties intéressées pertinentes afin de répondre à leurs attentes et à leurs besoins, et les satisfaire ;
- Etre proactif et assurer une veille dans les différents domaines (scientifique, technique, réglementaire, normatif...) dans un souci de faire face à la concurrence, saisir les opportunités le cas échéant et maîtriser les risques ;
- Fidéliser nos ressources humaines et développer leurs compétences, tout en les sensibilisant à cette politique.

Avec le soutien de la direction générale qui s'engage à mettre à disposition du DBM les moyens nécessaires pour la mise en œuvre de cette politique, nous nous engageons à :

- Revoir régulièrement l'atteinte de ces objectifs lors des revues de direction ;
- Communiquer cette politique qualité au personnel du DBM et aux membres des groupes concernés par la biologie délocalisée pour une meilleure implication ;
- Prendre les dispositions nécessaires pour maintenir un SMQ efficace et l'améliorer en permanence.

A Paris, le <sup>1<sup>er</sup></sup> février 2021,

Le Directeur Général  
M. Jean-Michel GAYRAUD

Le Biologiste Responsable du DBM  
Dr François-Xavier HUCHET

L'INSTITUT MUTUALISTE MONTSOURIS  
42, boulevard Jourdan  
75674 PARIS Cedex 14  
Direction Générale

L'INSTITUT MUTUALISTE MONTSOURIS  
42, Bd Jourdan - 75674 PARIS Cedex 14  
Département de Biologie Médicale  
Docteur F.X. HUCHET  
Chef de Département - Médecin Biologiste  
RPPS 10000468988  
FINESS 750150104