

## POLITIQUE QUALITE DEPARTEMENT DE BIOLOGIE MEDICALE

Le Département de Biologie Médicale (DBM) est l'un des services médicaux-techniques de l'IMM. Il tient compte du contexte hospitalier, de la certification HAS et doit se conformer aux exigences réglementaires et normatives.

Ses missions contribuent à la prévention, au dépistage, au diagnostic, à la décision et prise en charge thérapeutique. La qualité et l'amélioration du Service Médical Rendu (SMR) sont une préoccupation omniprésente dans notre laboratoire.

Le DBM est accrédité sur l'ensemble de ses lignes de portées. (Accréditation n° 8-3143 portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)). Son Système de Management de la Qualité (SMQ) est évalué et reconnu par le Cofrac depuis 2014. L'accréditation doit être maintenue y compris pour la biologie délocalisée.

Les axes et objectifs pour développer les activités du DBM sont mis à jour en cohérence avec les lignes directrices stratégiques de l'établissement, à savoir :

### Axe 1 Pérennité et développement du DBM

- Maintenir les collaborations existantes et développer de nouveaux partenariats
- Améliorer le service rendu aux patients et prescripteurs en internalisant des examens
- Moderniser la microbiologie et l'AMP pour permettre une meilleure offre et prise en charge

### Axe 2 Conseil, écoute et satisfaction des parties intéressées

- Répondre aux besoins et attentes des parties intéressées afin de les satisfaire

### Axe 3 Ressources humaines et techniques

- Fidéliser les ressources humaines, développer leurs compétences
- Optimiser les locaux et équipements techniques et informatiques
- S'équiper d'automates de nouvelle génération en hémostase et en biologie moléculaire
- Impliquer les utilisateurs de la biologie délocalisée

### Axe 4 Amélioration continue et respect des principes éthiques

- Faire vivre et améliorer le SMQ, maîtriser les risques, saisir les opportunités le cas échéant
- Obtenir l'accréditation sur la norme NF EN ISO 15189 : 2022 lors de l'évaluation Cofrac de 2024
- Être proactif et assurer une veille dans les différents domaines (scientifique, technique, réglementaire, normatif...) dans un souci de faire face à la concurrence
- Sensibiliser les directions et le personnel au respect des principes éthiques de confidentialité et d'impartialité

Avec le soutien de la direction générale qui s'engage à mettre à disposition du DBM les moyens nécessaires pour la mise en œuvre de cette politique, nous nous engageons à :

- Revoir régulièrement l'atteinte de ces objectifs
- Communiquer cette politique qualité au personnel du DBM et aux membres des groupes de la biologie délocalisée pour une meilleure implication
- Prendre les dispositions nécessaires pour maintenir un SMQ efficace et l'améliorer en permanence

A Paris, le 27 mars 2023,

Le Directeur Général  
M. Jean-Michel GAYRAUD

L'INSTITUT MUTUALISTE MONTSOURIS  
42, Boulevard Jourdan  
75674 PARIS Cedex 14  
Direction Générale  
Tél. 01 56 61 60 29 - Télécopie 01 56 61 69 54

Le Biologiste Responsable du DBM  
Dr François-Xavier HUCHET

L'INSTITUT MUTUALISTE MONTSOURIS  
42, Bd Jourdan - 75674 PARIS Cedex 14  
Département de Biologie Médicale  
Docteur F.X. HUCHET  
Chef de Département - Médecin Biologiste  
RPPS 10000466986  
FINESS 750150104