

Le Département de Biologie Médicale (DBM) est l'un des services médicaux-techniques de l'IMM. Il tient compte du contexte hospitalier, de la certification HAS et doit se conformer aux exigences réglementaires et normatives.

Ses missions contribuent à la prévention, au dépistage, au diagnostic, à la décision et prise en charge thérapeutique. La qualité et l'amélioration du Service Médical Rendu (SMR) sont une préoccupation omniprésente dans notre laboratoire.

Le DBM est accrédité sur l'ensemble de ses lignes de portées. (Accréditation n° 8-3143 portée disponible sur www.cofrac.fr). Son Système de Management de la Qualité (SMQ) est évalué et reconnu par le Cofrac depuis 2014. L'accréditation doit être maintenue y compris pour la biologie délocalisée.

Les axes et objectifs pour développer les activités du DBM sont mis à jour en cohérence avec les lignes directrices stratégiques de l'établissement, à savoir :

Axe 1 Pérennité et développement du DBM

- Maintenir les collaborations existantes et développer de nouveaux partenariats
- Améliorer le service rendu aux patients et prescripteurs en réinternalisant des examens
- Moderniser la microbiologie et l'AMP pour permettre une meilleure offre et prise en charge
- Préparer les innovations technologiques en biologie médicale

Axe 2 Conseil, écoute et satisfaction des parties intéressées

- Répondre aux besoins et attentes des parties intéressées afin de les satisfaire

Axe 3 Ressources humaines et techniques

- Fidéliser les ressources humaines, développer leurs compétences
- Optimiser les locaux et équipements techniques et informatiques
- Impliquer les utilisateurs de la biologie délocalisée

Axe 4 Amélioration continue et respect des principes éthiques

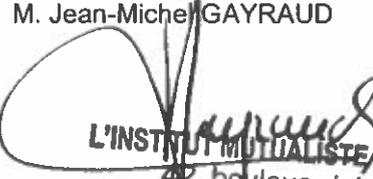
- Faire vivre et améliorer le SMQ, maîtriser les risques, saisir les opportunités le cas échéant
- Maintenir l'accréditation sur la norme NF EN ISO 15189
- Etre proactif et assurer une veille dans les différents domaines (scientifique, technique, réglementaire, normatif...) dans un souci de faire face à la concurrence
- Sensibiliser les directions et le personnel au respect des principes éthiques de confidentialité et d'impartialité, une démarche Responsabilité Sociétale des Entreprises RSE est initiée en 2024

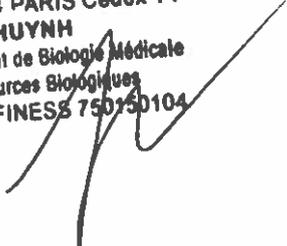
Avec le soutien de la direction générale qui s'engage à mettre à disposition du DBM les moyens nécessaires pour la mise en œuvre de cette politique, nous nous engageons à :

- Revoir régulièrement l'atteinte de ces objectifs
- Communiquer cette politique qualité au personnel du DBM et aux membres des groupes de la biologie délocalisée pour une meilleure implication
- Prendre les dispositions nécessaires pour maintenir un SMQ efficace et l'améliorer en permanence

A Paris, le 31 mars 2025,
Le Directeur Général de l'IMM
M. Jean-Michel GAYRAUD

Le Biologiste Responsable du DBM
Dr Benoit HUYNH


L'INSTITUT MUTUALISTE MONTSOURIS
42, boulevard Jourdan
75074 PARIS Cedex 14
Direction Générale
Tél. 01 56 61 60 29 - Télécopie 01 56 61 69 54


L'INSTITUT MUTUALISTE MONTSOURIS
42, Bd Jourdan - 75674 PARIS Cedex 14
Dr Benoit HUYNH
Responsable du Département de Biologie Médicale
et du Centre de Ressources Biologiques
RPPS 10100151496 - FINESS 750150104